

INFORMATIVA PRIVACY
TESTO UNICO "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003)
Informativa per Interessati - Richiesta on line di tessere per abbonamento e rinnovo

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", informiamo che la società **STAR S.p.A.** tratta i dati personali da Lei forniti (da qui in avanti Interessato). La società **STAR S.p.A.** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/2003)

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato, tramite il sito web www.starlodi.it, per obbligo contrattuale ovvero altrimenti acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative, contrattuali vigenti e connessi all'instaurazione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali con la società **STAR S.p.A.**, sono trattati per:

- l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- la registrazione al servizio di webticketing;
- la sottoscrizione del contratto per l'acquisto e/o il rinnovo delle tessere di abbonamento al trasporto urbano e/o extraurbano;
- la gestione di incassi e pagamenti;
- la gestione della corrispondenza;
- assolvere a specifiche richieste dell'Interessato.

Previo esplicito consenso scritto dell'Interessato, i dati forniti potranno essere utilizzati per effettuare ricerche di mercato attraverso questionari di "customer satisfaction" e per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario sui servizi offerti dalla società **STAR S.p.A.** tramite sms (o strumenti analoghi quali Skype, WhatsApp, Viber, Messenger), e-mail, fax e/o strumenti tradizionali (chiamata con operatore telefonico non preregistrata e posta cartacea).

2. Le modalità del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. a D.Lgs. 196/2003)

Il trattamento dei dati personali avviene all'interno della sede legale ed operativa della società **STAR S.p.A.** oppure presso l'Interessato stesso o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il tutto secondo quanto previsto dall'**Allegato B "Disciplinare Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza"** al **D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"** in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali, in conformità all'Articolo 11 del D.Lgs. 196/2003, sono trattati in modo lecito e secondo correttezza; sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. I dati inoltre sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o trattati.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento (Art. 13 comma 1, lett. b e c D.Lgs. 196/2003)

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per le finalità di cui al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata instaurazione, prosecuzione del rapporto contrattuale ed erogazione del servizio (emissione e/o rinnovo delle tessere di abbonamento per il trasporto urbano ed extraurbano) nonché del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Il conferimento dei dati personali e il relativo consenso è facoltativo per effettuare ricerche di mercato e per l'invio di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario sui servizi offerti dalla società **STAR S.p.A.** e non impedisce di espletare il servizio richiesto. Il mancato consenso non permetterà alla società **STAR S.p.A.** di tenere aggiornato l'Interessato sui servizi offerti dalla stessa. I dati sono conservati presso il Titolare del trattamento e presso i soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. d D.Lgs. 196/2003)

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, potranno essere gestiti dalle rivendite cui l'interessato comunica i dati e potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria
- alle società preposte all'invio di materiale promozionale, pubblicitario e di questionari "customer satisfaction" per conto di **STAR S.p.A.**

- ai collaboratori, dipendenti e fornitori di servizi della società **STAR S.p.A.**, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del D.Lgs. 196/2003

- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale (studi di consulenza, autorità di Pubblica Sicurezza e compagnie assicurative) nei modi e per le finalità sopra illustrate

- alle società controllate e collegate quando la comunicazione risulti necessaria nell'ambito delle finalità di cui al paragrafo **1**;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti

Verrà richiesto specifico ed espresso consenso qualora si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali di qualsiasi natura non possono essere diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13 comma 1, lett. f D.Lgs. 196/2003)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **STAR S.p.A.**

Alla data odierna, il direttore pro tempore è il Responsabile della Sicurezza per il trattamento dei dati personali ed è reperibile presso la sede operativa della società **STAR S.p.A.** in **Viale Italia, 100** in **Lodi**.

6. Diritti dell'Interessato (Art. 7 D.Lgs. 196/2003)

L'Interessato ha diritto di accedere ai dati personali.

L'Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati.

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

STAR S.p.A. Viale Italia 100, 26900 Lodi C.F. e P. Iva 00798460150

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti relativi all'Articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003 potranno essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità (consegna a mano, posta tradizionale, fax) al Titolare o al Responsabile della sicurezza e protezione dei dati personali e recapitata presso la sede della società **STAR S.p.A.** in **Viale Italia, 100** in **Lodi** o al seguente indirizzo di posta elettronica **abbonamentonline@starlodi.it**